



Broj: 02-1-02-8518-3/24
Zenica, 10.07.2024. godine

PARLAMENT FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
ZASTUPNIČKI/PREDSTAVNIČKI DOM
N/RV SEKRETARA
Hamdije Kreševljakovića br. 3, Sarajevo

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
PARLAMENT FEDERACIJE
SARAJEVO

Primljeno: 12-07-2024			
Org. jed.	Broj	Priloga	Vrijednost
05/1	-02-	216	124

PREDMET: Odgovor na pitanje zastupnice Kratina Alme, dostavlja se

Veza: Akt Tajnika Zastupničkog domu Parlamenta Federacije BiH, broj: 05/1-02-216/24 od 23.04.2024. godine

Aktom Tajnika Zastupničkog domu Parlamenta Federacije BiH, broj: 05/1-02-216/24 od 23.04.2024. godine, dostavljeno je kantonalnim vladama pitanje Kratina Alme zastupnice u Predstavničkom/Zastupničkom domu Parlamenta Federacije BiH.

Uvažena zastupnica postavila je pitanje kantonalnim vladama u Federaciji Bosne i Hercegovine „*kakvi su nalazi inspeksijskih nadzora i kontrola rada gerontoloških centara i staračkih domova u Vašem kantonu u svjetlu ispunjavanja obaveznih standarda kao preduslova za adekvatnu njegu i zdravstvenu zaštitu za korisnike, kojom dinamikom se vrši nadzor, koji nedostaci u području njege i brige za korisnike najčešće pojavljuju i da li se u zadatim rokovima za otklanjanje nedostataka uočenih od strane subjekata nadzora i postupa u ustanovama u najboljem interesu korisnika?*“.

Navedeno zastupničko pitanje prosljeđeno je dana 13.05.2024. godine Ministarstvu za rad, socijalnu politiku i izbjeglice i Kantonalnoj upravi za inspeksijske poslove na postupanje i očitovanje.

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice se, također, očitovalo po navedenom pitanju aktom broj: 09/01-02-8518-1-1/24 od 01.07.2024. godine te vam isti, pored ranije dostavljenog odgovora Kantonalne uprave za inspeksijske poslove, prosljeđujemo.

Prilog:

1. Akt Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice, broj: 09/01-02-8518-1-1/24 od 01.07.2024. godine

Predmet obradila:

Nevezeta Rezaković, pomoćnik
sekretara Vlade

Dostavljeno:

- Naslovu,
- Premijeru (na znanje),
- a/a.



SEKRETAR VLADE

Nedžad Mulagić



10 -07- 2024

02-2 6/

Bosna i Hercegovina
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON

VLADA

Stručna služba Vlade

Broj: 09-1-02-8518-1-1/24

Zenica, 01.07.2024. godine

PREDMET: Odgovor, dostavlja se

VEZA: Vaš akt broj: 02-1-02-8518-1/24 od 13.05.2024. godine

U vezi vašeg akta, broj i datum veze, a koji se odnosi na pitanje zastupnice u Predstavničkom/Zastupničkom domu Parlamenta Federacije BiH, Kratina Alme, koje je imenovana postavila, a odnosi se na *nalaze i kontrolu rada gerontoloških centara i staračkih domova u našem kantonu u svjetlu ispunjavanja obaveznih standarda kao preduslova za adekvatnu njegu i zdravstvenu zaštitu korisnika kojom se dinamikom vrši nadzor, koji nedostaci u području njege i brige za korisnike se najčešće pojavljuju i da li se u zadatim rokovima za otklanjanje nedostataka uočenih od strane subjekata nadzora i postupa u ustanovama u najboljem interesu korisnika?*

Odgovor

Na osnovu Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 13/07, 13/11, 3/15, 2/16, 16/22 i 08/24), Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona, vrši nadzor nad stručnim radom i kontrolu namjenskog utroška sredstava u ustanovama socijalne zaštite i općinskim službama za socijalnu zaštitu na području Zeničko-dobojskog kantona, u sklopu kojeg i nadzor rada ustanova za stara lica. Predmet nadzora je kontrola i utvrđivanje stvarnog činjeničnog stanja po pitanju:

- stručnog rada i usklađenosti nadležnog postupanja u skladu sa Zakonom i drugih zakonskih i podzakonskih akata,

- namjenske potrošnje sredstava doznačenih iz Budžeta Zeničko-dobojskog kantona za august 2023. godinu za ostvarivanja prava po Zakonu,
- uslova smještaja i zaštite prava korisnika smještenih u ustanovama socijalne zaštite,
- uslova za pružanje usluga ranog podsticaja razvoja i rane intervencije, dnevnog zbrinjavanja i stanovanja u zajednici od strane ustanova socijalne zaštite,
- pravovremenog uočavanja i registrovanja nepravilnosti i propusta u stručnom radu ustanova s ciljem izricanja mjera za otklanjanje istih.

Nadzor obuhvatiti sljedeće aktivnosti: izlazak na lice mjesta, obilazak objekata/stambenih jedinica ustanova, utvrđivanje uslova i kapaciteta za rad, kvaliteta i stručnosti usluga, uvid u relevantne akte ustanova/službi (pravilnici, izvještaji, spisi predmeta korisnika i finansijska dokumentacija i drugo), te se obavlja i razgovor sa uposlenicima i korisnicima.

U skladu sa Planom o vršenju nadzora u 2023. godini, Ministarstvo je izlaskom na teren izvršilo nadzor nad stručnim radom 23 ustanova (10 centara za socijalni rad, 2 službe socijalne zaštite i 11 drugih ustanova socijalne zaštite za smještaj koje djeluju na području Kantona) u periodu oktobar – decembar 2023. godine. Od navedenih ustanova nad kojima je nadzor izvršen 7 je ustanova koje se odnose na ustanove za brigu njegu za stara lica, od čega su 2 javne ustanove i 5 privatnih.

U skladu sa Kantonalnim zakonom i propisanom procedurom, Ministarstvo je rješavalo podnesene zahtjeve za utvrđivanje propisanih uslova za obavljanje, odnosno proširenje kapaciteta za obavljanje djelatnosti ustanova socijalne zaštite. U 2023. godini su podnesena dva zahtjeva za utvrđivanje uslova obavljanja djelatnosti socijalne zaštite. Ministarstvo je izdalo Rješenje o ispunjavanju propisanih uvjeta za početak obavljanja djelatnosti ustanove socijalne zaštite sa smještajem za starije osobe i osobe sa invaliditetom Privatnoj Ustanovi socijalne zaštite – Dom za starije osobe „Orhideja“ Begov Han broj: 09-31-8856-7/21 od 06.03.2023. godine, a ustanovi za smještaj i njegu starih osoba „Rajkovača&Šušak“ Usora izdato je Privremeno rješenje za proširenje kapaciteta za obavljanje djelatnosti socijalne zaštite broj: 09-35-7347-1-4/17 od 06.03.2023. godine.

Na osnovu izvršenog nadzora nad stručnim radom u 2023. godini je izdato i nekoliko preporuka za otklanjanje nedostataka, a koji se prvenstveno odnose na organizaciju ishrane korisnika koja treba biti prilagođena potrebama korisnika, te u tom pogledu na sadržaj jelovnika, dodatno preporuke su se odnosile i na tehničko-prostorne kapacitete i raspored korisnika u

istima, kao i normativno-proceduralne dokumente koje su ustanove dužne sačiniti. Na dostavljene preporuke ovom ministarstvu su dostavljeni pismeni odgovori o poduzetim radnjama.

Na osnovu naših saznanja ustanovljeno je da ustanove imaju ozbiljne probleme sa pronalaskom uposlenika medicinske struke i nedostatkom radne snage medicinske struke, jer velik broj mladih odlazi, te se ustanove susreću sa situacijama da uposlenici rade veoma kratak period te napuštaju radno mjesto zbog odlaska na rad u inostranstvo.

Vezano za zbrinjavanje starijih lica u stanju socijalne potrebe i bez porodičnog staranja, smatramo da je prioritetno potrebno razvijati integrisane usluge kućne njege i pomoći u kući u svim lokalnim zajednicama Zeničko-dobojskog kantona, zatim uspostaviti porodična savjetovališta i centre za zdravo starenje, kao i kontinuirano jačati kapacitete (prostornih, stručnih i materijalno-tehničkih kapaciteta) određenog broja ustanova socijalne zaštite, sa naglaskom na centre/službe.

S poštovanjem,

MINISTAR

Antonio Šimunović

Dostavljeno:
1x Naslovu,
1x a/a.

